



ЗАСГИЙН ГАЗРЫН
ХЭРЭГЖҮҮЛЭГЧ АГЕНТЛАГ

ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН
ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР

ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР

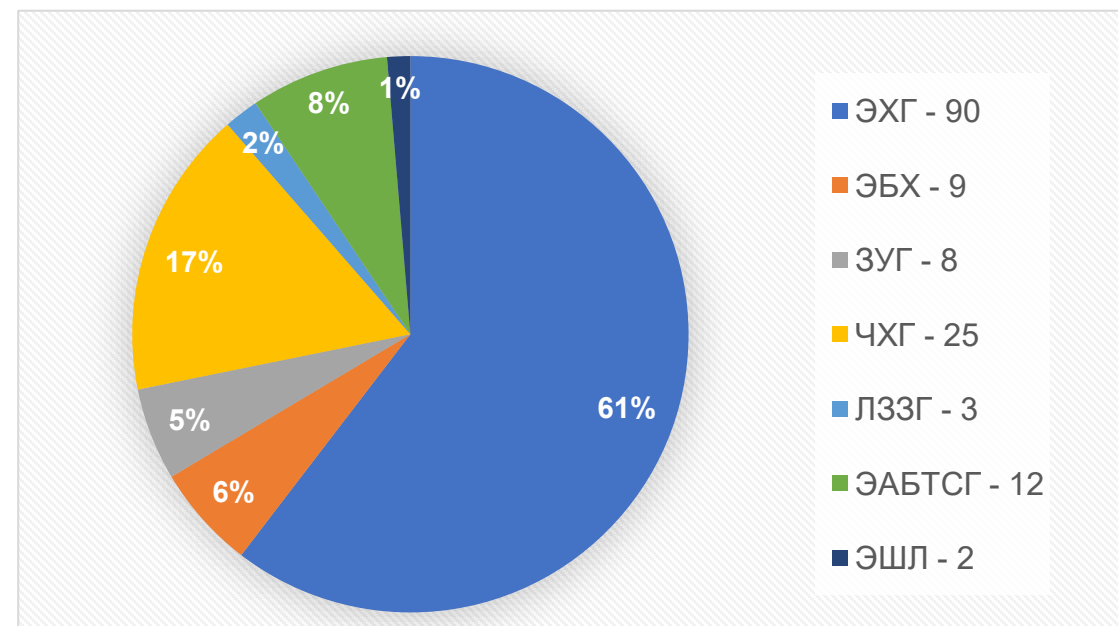
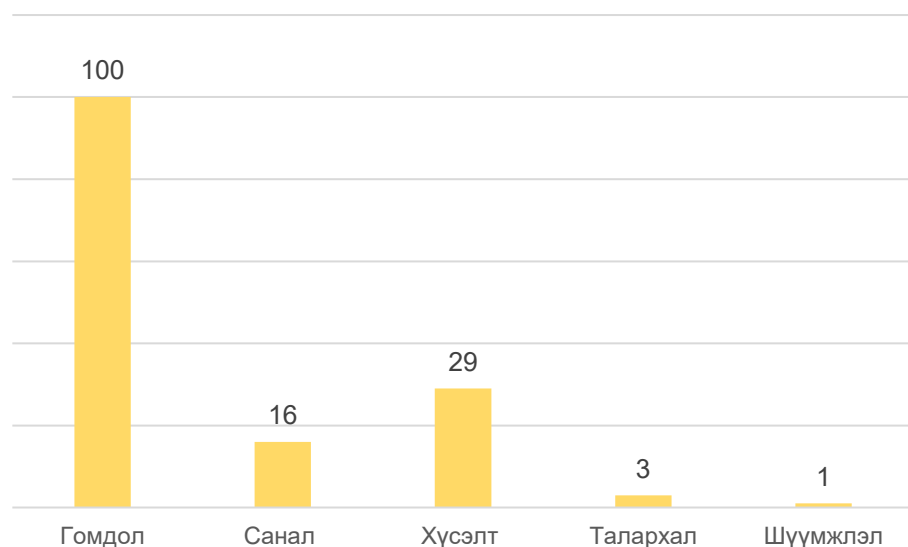
2022.12.12

Иргэд олон нийттэй харилцах /11-11/ төвд ирүүлсэн өргөдөл хүлээн авсан байдал

(2022 оны 03-р сарын 30-аас 2022 оны 12-р сарын 12-ны өдрийн байдлаар)

Иргэд, олон нийттэй харилцах төвд ирүүлсэн **149** өргөдлийг хүлээн авсан. Үүнд: Гомдол – 100, хүсэлт – 29, санал – 16, талархал – 3, шүүмжлэл - 1 байна. Газар, хэлтсээр авч үзвэл:

Хүлээн авсан санал, гомдлын төрөл



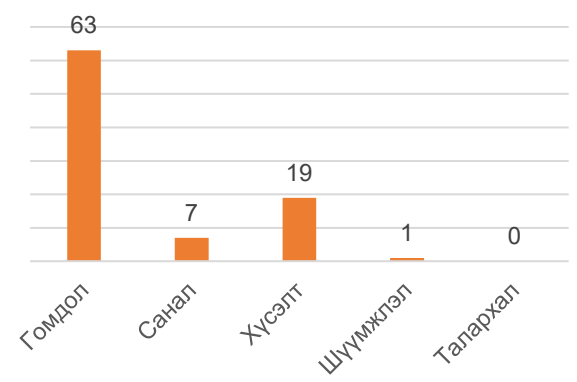
Хүлээн авсан өргөдлийг газар, хэлтэс болон өргөдлийн төрлөөр харуулбал:

(2022 оны 03-р сарын 30-аас 2022 оны 12-р сарын 12-ны өдрийн байдлаар)

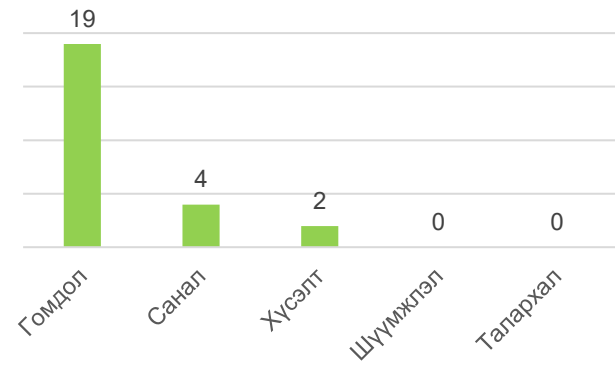


ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН
ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР

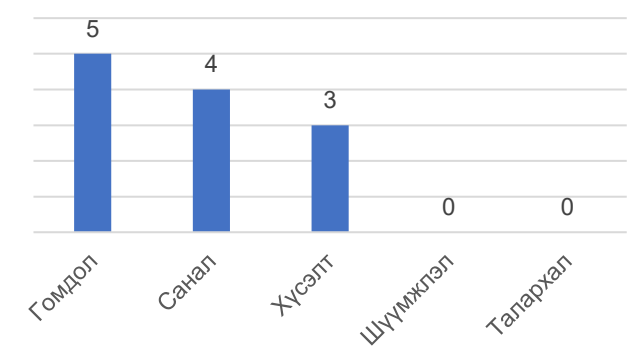
ЭХГ - 90



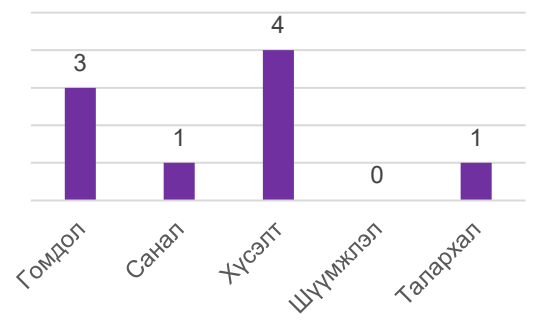
ЧХГ - 25



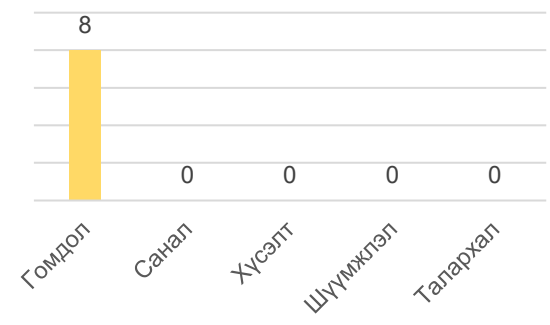
ЭАБТСГ - 12



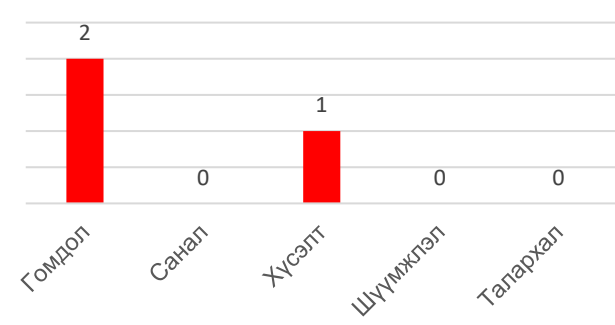
ЭБХ - 9



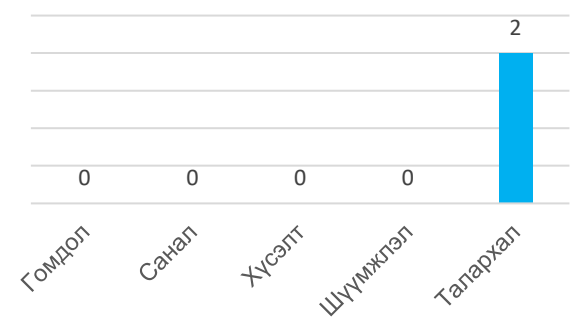
ЗУГ - 8



ЛЗЗГ - 3



ЭШЛ - 2

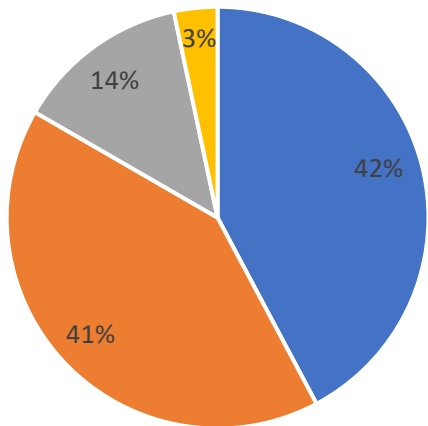


Өргөдлийг утгаар харуулбал:



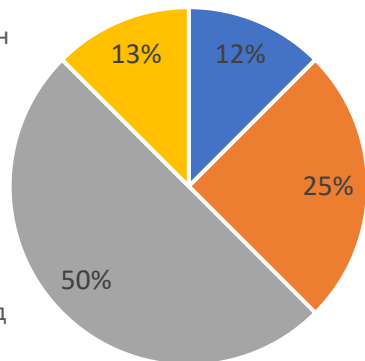
ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР

ЭХГ - 90



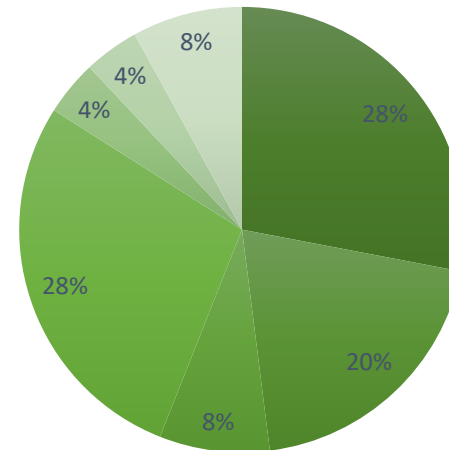
- Эмийн үнэ, үнийн өсөлтийн тухай - 38
- Эм, тарианы хүртээмж, тасалдлын тухай - 37
- Элэгний Д вирусын эм гарчихаад байхад Монголд оруулж ирэхгүй байгаа тухай - 12
- Вакцины тухай - 3

ЗУГ - 8



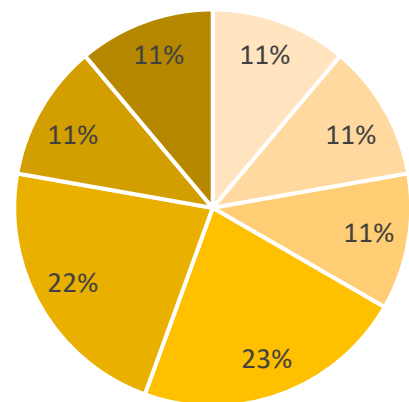
- Иргэний гаргасан гомдлыг задруулсан тухай - 1
- Хууль бусаар томилогдсон гэж үзэж байгаа албан хаагчдын тухай - 2
- Мэргэжилтэнтэй холбоотой гомдол - 4
- Иргэдэд үйлчилгээ үзүүлэхдээ удаан байгаа тухай - 1

ЧХГ - 25



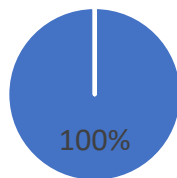
- Эмийн чанар хангалтгүй, мүү байгаа тухай - 7
- Эмийн санд шалгалт хийлгэх тухай - 5
- Эмийн сан хэт өндөр үнээр эм борлуулсан тухай - 2
- Эмийн чанаргүй бүтээгдэхүүнд хяналт, шалгалт хийлгэх тухай - 7
- Өвс, ургамлын гаралтай эмийн бүтээгдэхүүнд хяналт тавих тухай - 1
- Санаатайгаар ажил удаашруулж байгаа тухай - 1
- Зөвшөөрөлгүй газраас эм авч хэрэглэж байгаа тухай - 2

ЭБХ - 9



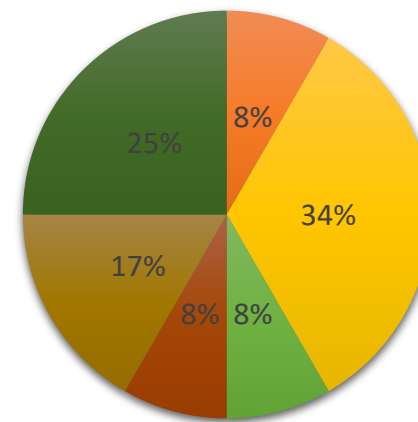
- Тусгай зөвшөөрөлгүй, бүртгэлгүй биологийн идэвхит бүтээгдэхүүний тухай - 1
- Шинэ эмийн үйлдвэрлэл оруулж ирэх тухай - 1
- Патентжуулсан хамрын хөндийг нээх төхөөрөмжийг экспортлоход асуудалтай байгаа тухай - 1
- Импортлогч орнуудын тухай - 2
- Шинэ эмийн бүртгэлийн шаардлага хэт өндөр байгаа тухай - 2
- ЭБХ-ийн албан хаагчид түргэн шуурхай ажиллаж байгаад талархсан тухай - 1
- ЭБХ-ийн мэргэжилтэнд харилцаа хандлагын гомдол гаргах тухай - 1

ЭШЛ - 2



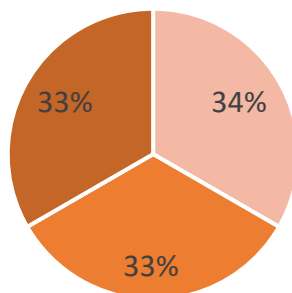
- ЭШЛ-ийн албан хаагчид түргэн шуурхай ажиллаж байгаад талархсан тухай - 2

ЭАБТСГ - 12



- Уналт таталтын эсрэг эмийн чанар болон хүртээмж мүү байгаа тухай - 1
- Эмийн чанар хангалтгүй байгаа тухай - 4
- Жорын хүчинтэй хугацаа хэт богино байгаа тухай - 1
- Түргэвчилсэн оношлуур жижиглэнгээр худалдаалсан тухай - 1
- Зөвшөөрөлгүй зар сурталчилгааны тухай - 2
- Хөнгөлөлттэй эмийн тухай - 3

ЛЗЗГ - 3

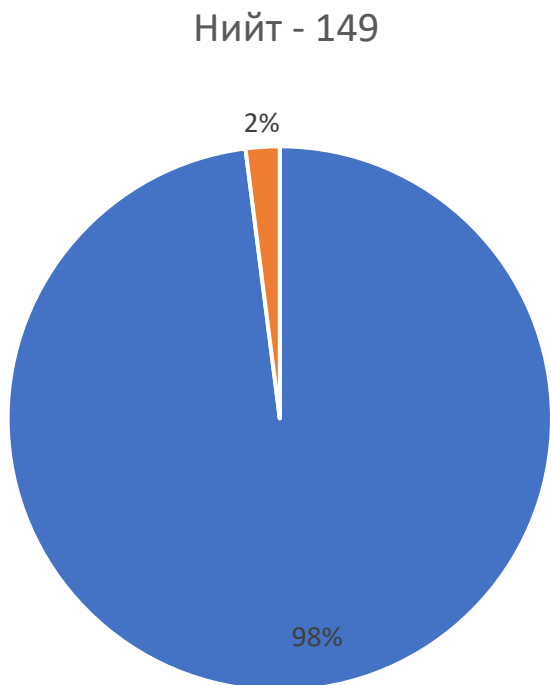


- Тусгай зөвшөөрөл авахад тавигдах шаардлага өндөр байгаа тухай - 1
- Дахин материал авах хугацаа хэт удаан байгаа тухай - 1
- Импортын лиценз удаан олгож байгаа тухай - 1

Шийдвэрлэлтийн байдал :



ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН
ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР



■ Шийдвэрлэсэн - 146 ■ Судалж байгаа - 3

№	Төрөл	Хүлээн авсан өдөр	Гомдлын утга	Шийдвэрлэлтийн явц
Захиргаа удирдлагын газар - 2				
1	Гомдол	2022.11.21	Албан хаагчид гомдол гаргах тухай	Өргөдөл гаргасан иргэнтэй 2022 оны 11 дүгээр сарын 22, 28, 12 дугаар сарын 10-ны өдөр утсаар өргөдөлтэй холбоотой тайлбар болон албан хаагчийн ёс зүйтэйн талаар санал хүсэлтийг авсан. Тухайн өргөдөлтэй холбоотой албан хаагчийн талаар удирдах ажилтны хурлаар оруулах бөгөөд иргэнд хурлын шийдвэрийг эргэн танилцуулна.
2	Гомдол	2022.12.07	Албан хаагчид гомдол гаргах тухай	Өргөдөл гаргасан иргэнтэй 2022 оны 12 дугаар сарын 10-ны өдөр 13 цаг 43 минутад утсаар өргөдөлтэй холбоотой тайлбар болон албан хаагчийн ёс зүйтэйн талаар санал хүсэлтийг авсан. Тухайн өргөдөлтэй холбоотой албан хаагчийн талаар удирдах ажилтны хурлаар оруулах бөгөөд иргэнд хурлын шийдвэрийг эргэн танилцуулна.
Эмийн аюулгүй байдлын тандалт, судалгааны газар - 1				
3	Санал	2022.12.06	Эмийн чанар хангалтгүй байгаа тухай	Иргэнтэй холбогдож тодруулга авсан. Эхний ээлжинд ЭХЭМТ-д эмчилгээ хийлгэж байсан тул тус Эм зүйн албатай холбогдон химийн тарианы эмийн нэр төрлийг гарган аван судалж байна. Судалгааг дараах байдлаар хийхээр төлөвлөж байна. 1. ЭБХ-с Цусны цагаан эсийн хавдрын химийн тарианы бүртгэлийг судлах, 2. Чанар, аюулгүй байдлын талаар мэдээлэл цуглуулж байна.