



ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН
ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР

ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР

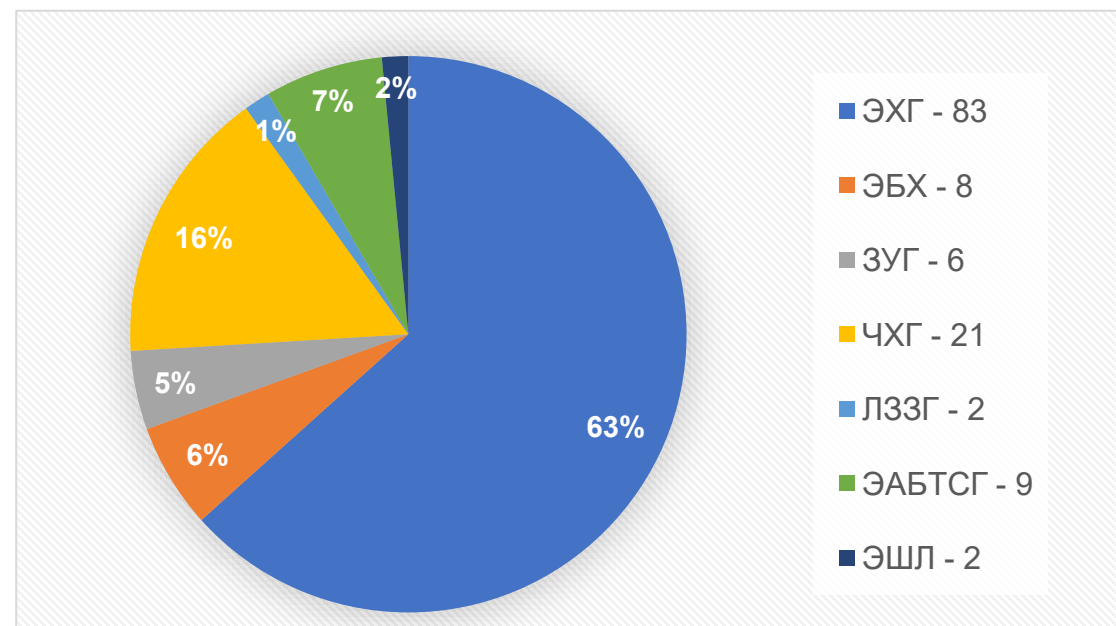
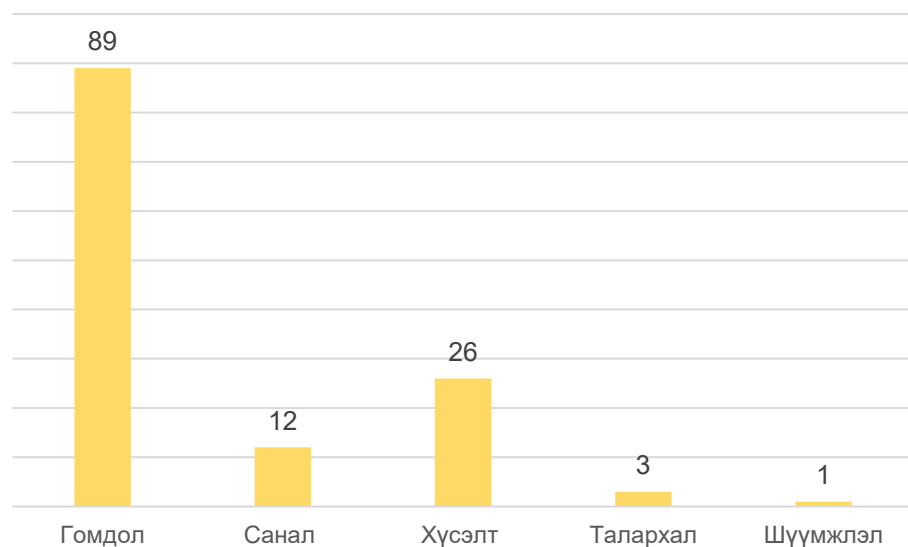
2022.11.04

Иргэд олон нийттэй харилцах /11-11/ төвд ирүүлсэн өргөдөл хүлээн авсан байдал

(2022 оны 03-р сарын 30-аас 2022 оны 11-р сарын 04-ний өдрийн байдлаар)

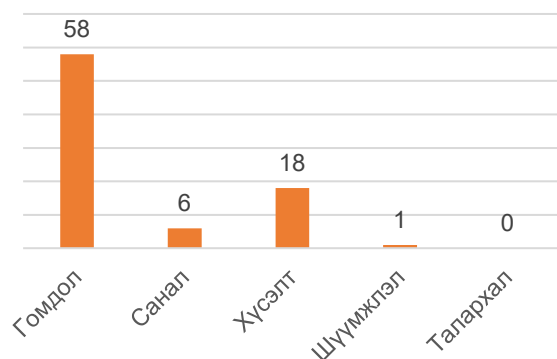
Иргэд, олон нийттэй харилцах төвд ирүүлсэн **131** өргөдлийг хүлээн авсан. Үүнд: Гомдол – 89, хүсэлт – 26, санал – 12, талархал – 3, шүүмжлэл - 1 байна. Газар, хэлтсээр авч үзвэл:

Хүлээн авсан санал, гомдлын төрөл

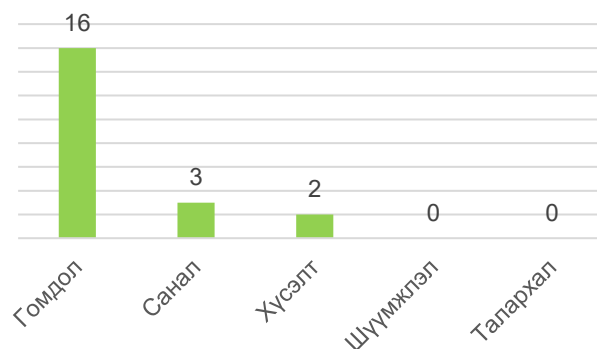


Хүлээн авсан өргөдлийг газар, хэлтэс болон өргөдлийн төрлөөр харуулбал: (2022 оны 03-р сарын 30-аас 2022 оны 11-р сарын 04-ний өдрийн байдлаар)

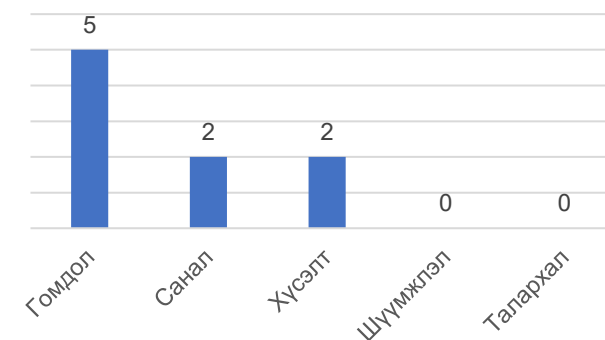
ЭХГ - 83



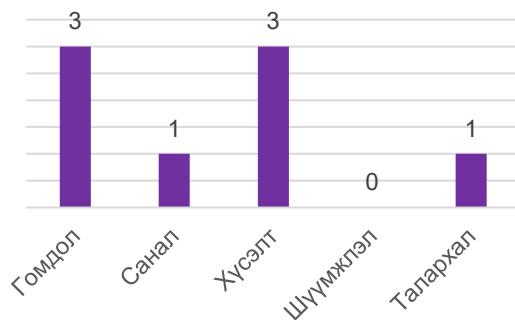
ЧХГ - 21



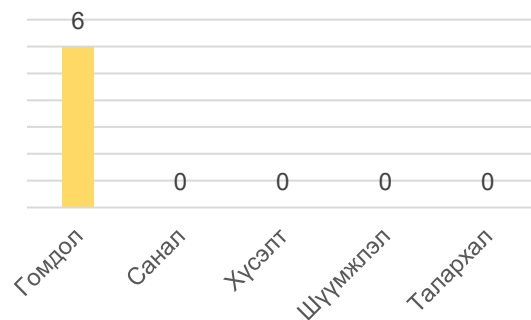
ЭАБТСГ - 9



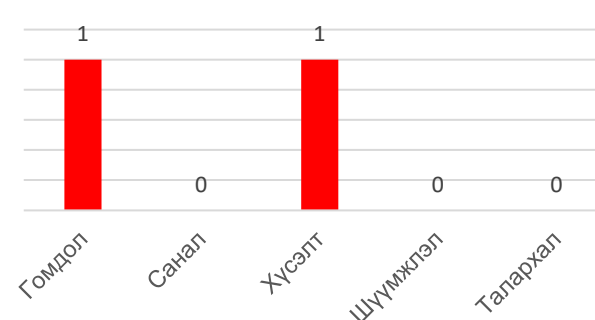
ЭБХ - 8



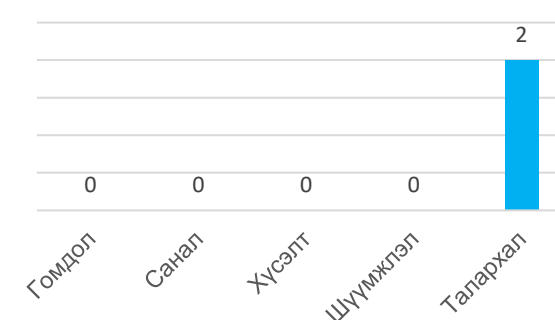
ЗУГ - 6



ЛЗЗГ - 2



ЭШЛ - 1

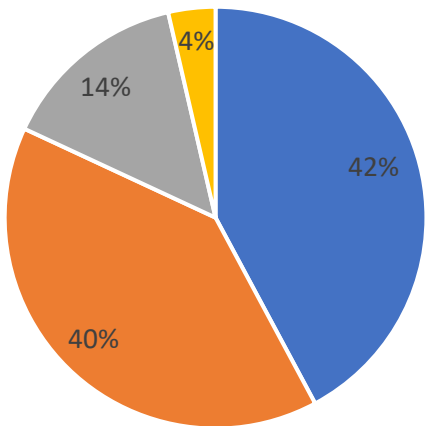




ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН
ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР

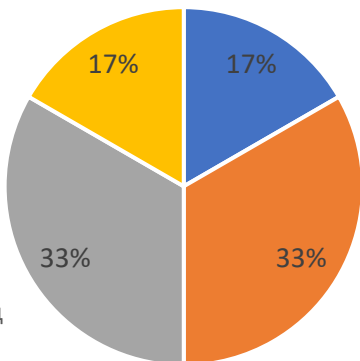
Өргөдлийг утгаар харуулбал:

ЭХГ - 83



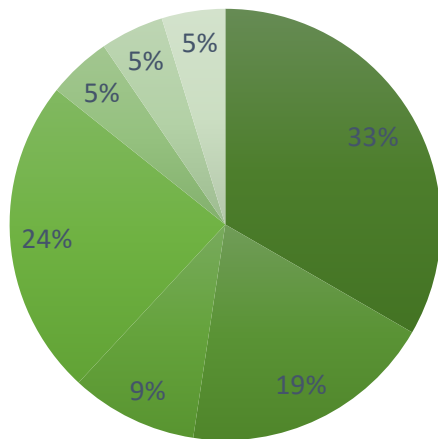
- Эмийн үнийн өсөлтийн тухай - 35
- Эм, тарианы хүртээмж, тасалдлын тухай - 33
- Элэгний Д вирусын эм гарчихаад байхад Монголд оруулж ирэхгүй байгаа тухай - 12
- Вакцины тухай - 3

ЗУГ - 6



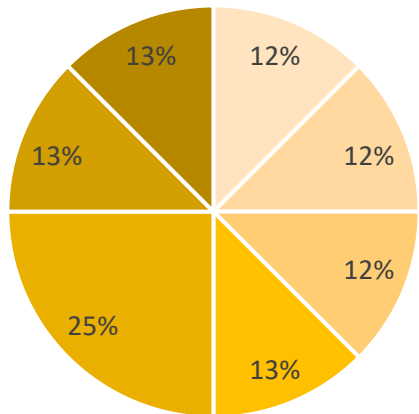
- Иргэний гаргасан гомдлыг задруулсан тухай - 1
- Хууль бусаар томилогдсон гэж үзэж байгаа албан хаагчдын тухай - 2
- Мэргэжилтэнтэй холбоотой гомдол - 2
- Иргэдэд үйлчилгээ үзүүлэхдээ удаан байгаа тухай - 1

ЧХГ - 21



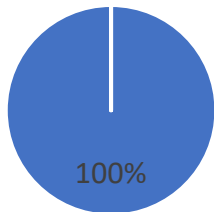
- Эмийн чанар хангалтгүй, муу байгаа тухай - 7
- Эмийн санд шалгалт хийлгэх тухай - 4
- Эмийн сан хэт өндөр үнээр эм борлуулсан тухай - 2
- Эмийн чанаргүй бүтээгдэхүүнд хяналт, шалгалт хийлгэх тухай - 5
- Өвс, ургамлын гаралтай эмийн бүтээгдэхүүнд хяналт тавих тухай - 1
- Санаатайгаар ажил удаашруулж байгаа тухай - 1
- Зөвшөөрөлгүй газраас эм авч хэрэглэж байгаа тухай - 1

ЭБХ - 8



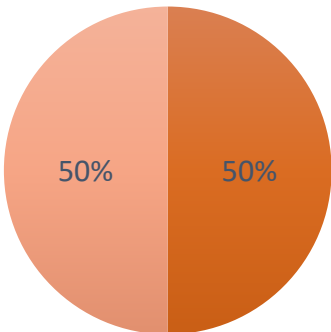
- Тусгай зөвшөөрөлгүй, бүртгэлгүй биологийн идэвхит бүтээгдэхүүний тухай - 1
- Шинэ эмийн үйлдвэрлэл оруулж ирэх тухай - 1
- Патентжуулсан хамрын хөндийг нээх төхөөрөмжийг экспортлоход асуудалтай байгаа тухай - 1
- Импортлогч орнуудын тухай - 1
- Шинэ эмийн бүртгэлийн шаардлага хэт өндөр байгаа тухай - 2
- ЭБХ-ийн албан хаагчид түргэн шуурхай ажиллаж байгаад талархсан тухай - 1
- ЭБХ-ийн мэргэжилтэнд харилцаа хандлагын гомдол гаргах тухай - 1

ЭШЛ - 2



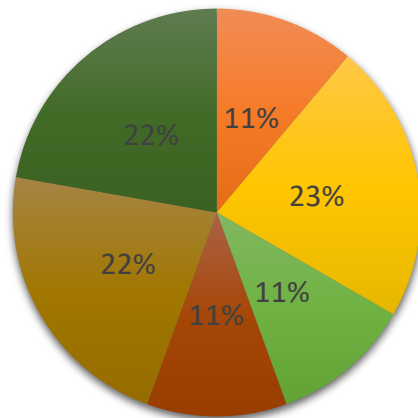
- ЭШЛ-ийн албан хаагчид түргэн шуурхай ажиллаж байгаад талархсан тухай - 2

ЛЗЗГ - 2



- Тусгай зөвшөөрөл авахад тавигдах шаардлага өндөр байгаа тухай - 1
- Дахин материал авах хугацаа хэт удаан байгаа тухай - 1

ЭАБТСГ - 9



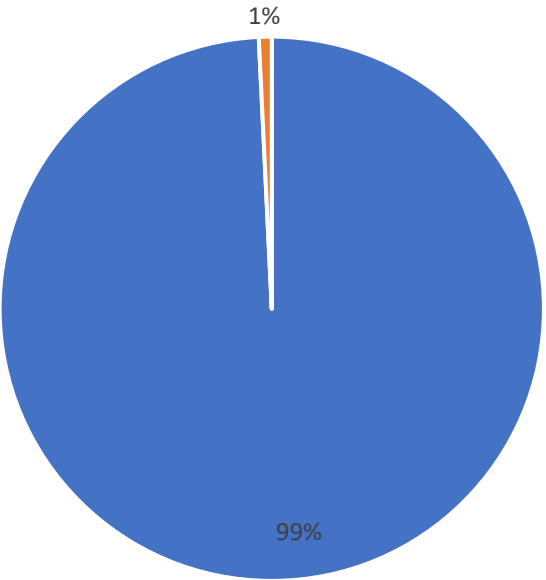
- Уналт таталтын эсрэг эмийн чанар болон хүртээмж муу байгаа тухай - 1
- Эмийн чанар хангалтгүй байгаа тухай - 2
- Жорын хүчинтэй хугацаа хэт богино байгаа тухай - 1
- Түргэвчилсэн оношлуур жижиглэнгээр худалдаалсан тухай - 1
- Зөвшөөрөлгүй зар сурталчилгааны тухай - 2
- Хөнгөлөлттэй эмийн тухай - 2

Шийдвэрлэлтийн байдал :



ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН
ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР

Нийт - 131



■ Шийдвэрлэсэн - 130 ■ Судалж байгаа - 1

Эмийн бүртгэлийн хэлтэс - 1				
№	Төрөл	Хүлээн авсан өдөр	Гомдлын утга	Шийдвэрлэлтийн явц
1	Хүсэлт	2022.11.02 Б.Баярхүү	Эрүүл мэндийн бүтээгдэхүүн бүртгэлтэй эсэх тухай	Бүтээгдэхүүний талаар илүү дэлгэрэнгүй мэдээлэл авахаар иргэнтэй холбогдсон. Мэдээлэл хүлээж байна.