



ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН
ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР

ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР

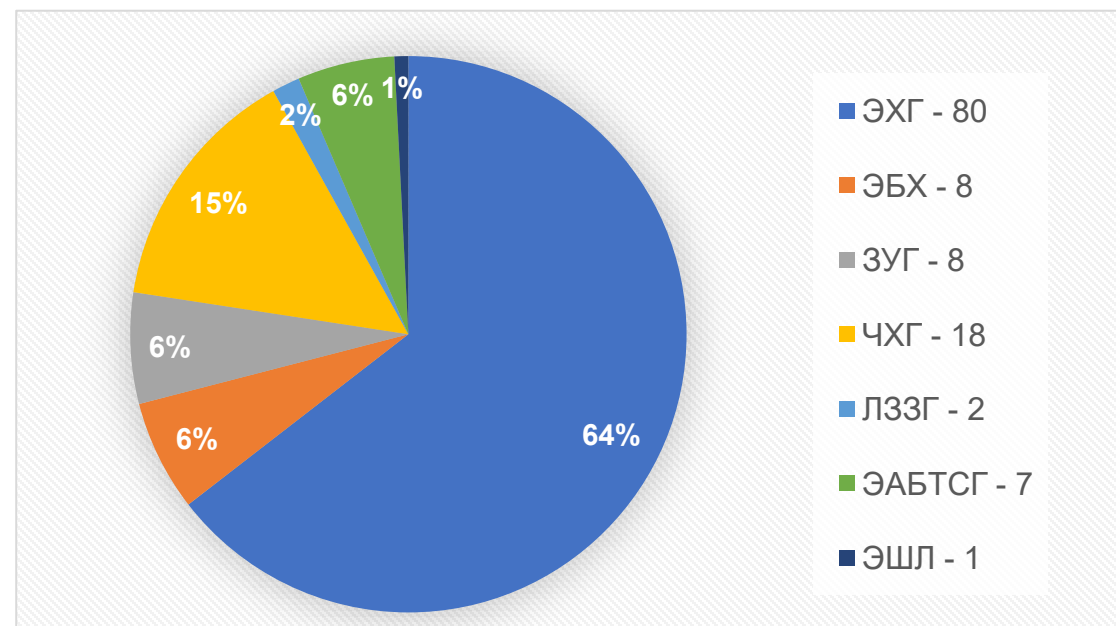
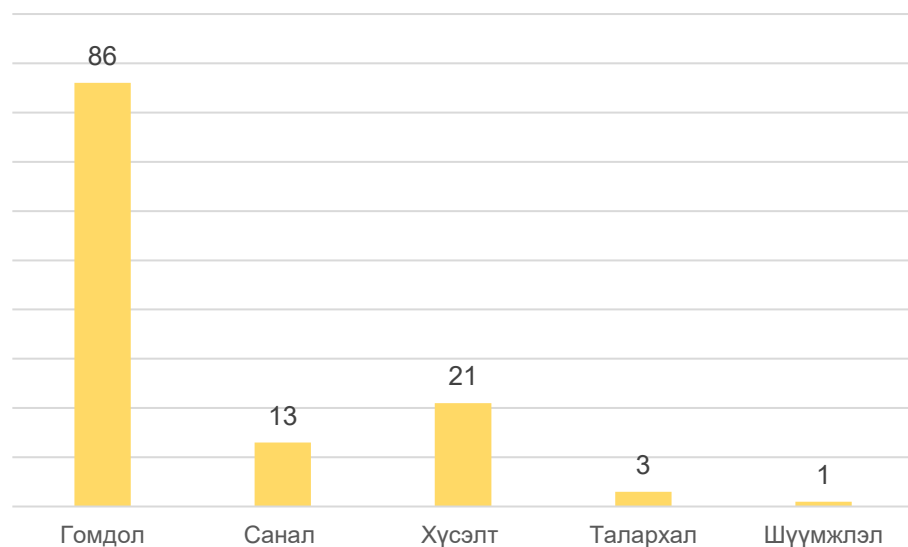
2022.10.03

Иргэд олон нийттэй харилцах /11-11/ төвд ирүүлсэн өргөдөл хүлээн авсан байдал

(2022 оны 03-р сарын 30-аас 2022 оны 10-р сарын 10-ны өдрийн байдлаар)

Иргэд, олон нийттэй харилцах төвд ирүүлсэн **124** өргөдлийг хүлээн авсан. Үүнд: Гомдол – 86, хүсэлт – 21, санал – 13, талархал – 3, шүүмжлэл - 1 байна. Газар, хэлтсээр авч үзвэл:

Хүлээн авсан санал, гомдлын төрөл

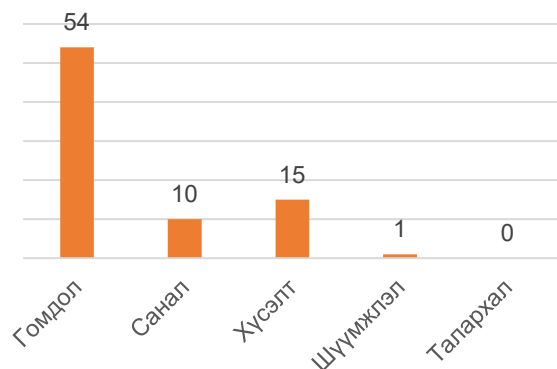




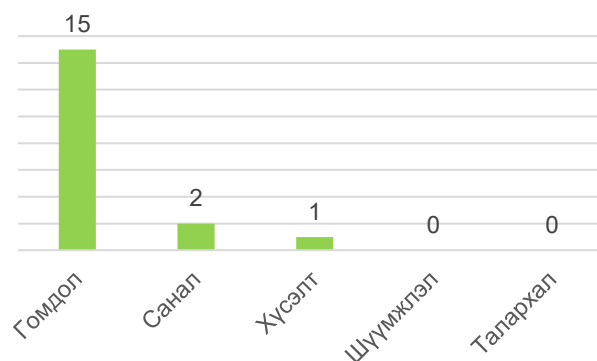
ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН
ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР

Хүлээн авсан өргөдлийг газар, хэлтэс болон өргөдлийн төрлөөр харуулбал: (2022 оны 03-р сарын 30-аас 2022 оны 10-р сарын 03-ны өдрийн байдлаар)

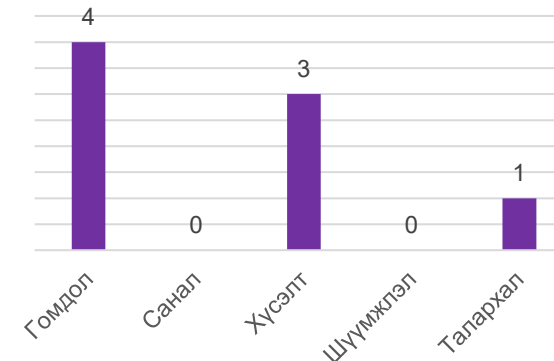
ЭХГ - 80



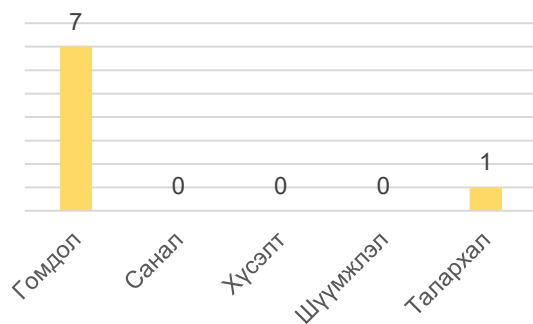
ЧХГ - 18



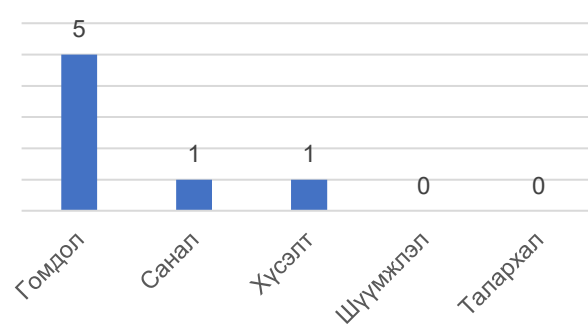
ЭБХ - 8



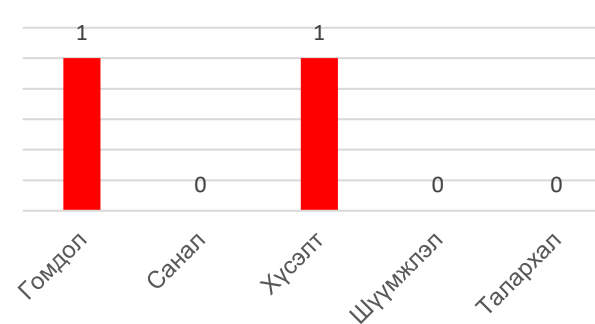
ЗУГ - 8



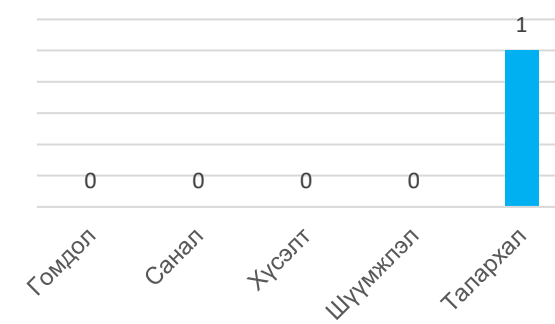
ЭАБТСГ - 7



ЛЗЗГ - 2



ЭШЛ - 1

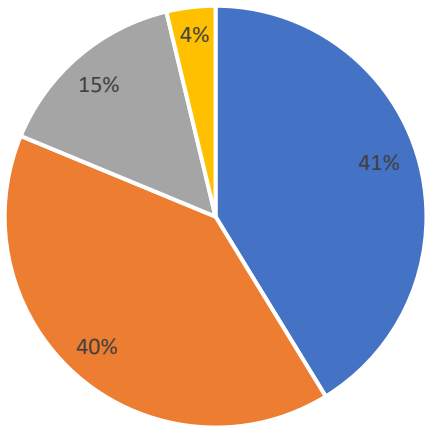




ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН
ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР

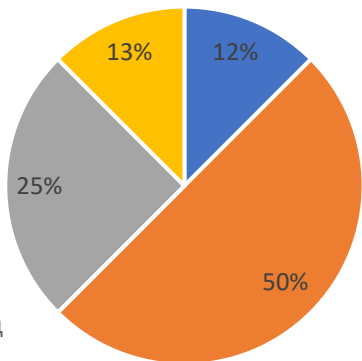
Өргөдлийг утгаар харуулбал:

ЭХГ - 80



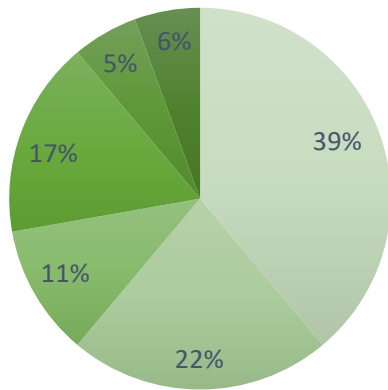
- Эмийн үнийн өсөлтийн тухай - 33
- Эм, тарианы хүртээмж, тасалдлын тухай - 32
- Элэгний Д вирусын эм гарчихаад байхад Монголд оруулж ирэхгүй байгаа тухай - 12
- Вакцины тухай - 3

ЗУГ - 8



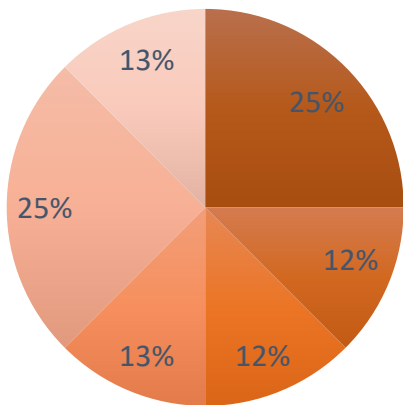
- Иргэний гаргасан гомдлыг задруулсан тухай - 1
- Хууль бусаар томилогдсон гэж үзэж байгаа албан хаагчдын тухай - 4
- Мэргэжилтэнтэй холбоотой гомдол - 2
- Байгууллагын албан хаагчид түргэн шуурхай, сайн ажиллаж байгаад талархсан тухай - 1

ЧХГ - 18



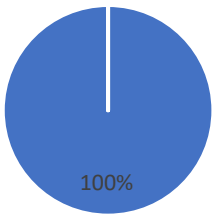
- Эмийн чанар хангалтгүй, муу байгаа тухай - 7
- Эмийн санд шалгалт хийлгэх тухай - 4
- Эмийн сан хэт өндөр үнээр эм борлуулсан тухай - 2
- Эмийн чанаргүй бүтээгдэхүүнд хяналт, шалгалт хийлгэх тухай - 3
- Өвс, ургамлын гаралтай эмийн бүтээгдэхүүнд хяналт тавих тухай - 1
- Санаатайгаар ажил удаашруулж байгаа тухай - 1

ЭБХ - 8



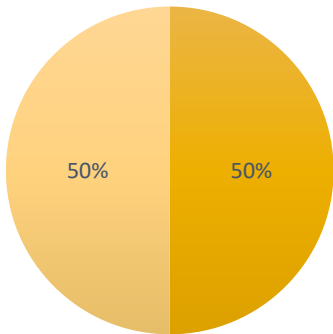
- Тусгай зөвшөөрөлгүй, бүртгэлгүй биологийн идэвхит бүтээгдэхүүний тухай - 2
- Шинэ эмийн үйлдвэрлэл оруулж ирэх тухай - 1
- Патентжуулсан хамрын хөндийг нээх төхөөрөмжийг экспортлоход асуудалтай байгаа тухай - 1
- Импортлогч орнуудын тухай - 1
- Шинэ эмийн бүртгэлийн шаардлага хэт өндөр байгаа тухай - 2
- ЭБХ-ийн албан хаагчид түргэн шуурхай ажиллаж байгаад талархсан тухай - 1

ЭШЛ - 1



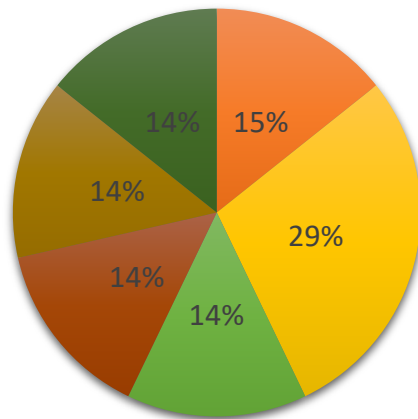
- ЭШЛ-ийн албан хаагчид түргэн шуурхай ажиллаж байгаад талархсан тухай - 1

ЛЗЗГ - 2



- Тусгай зөвшөөрөл авахад тавигдах шаардлага өндөр байгаа тухай - 1
- Дахин материал авах хугацаа хэт удаан байгаа тухай - 1

ЭАБТСГ - 7

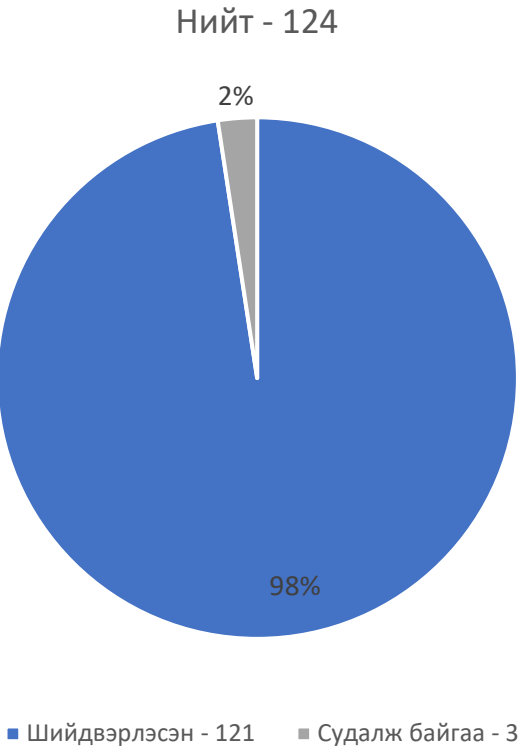


- Уналт таталтын эсрэг эмийн чанар болон хүртээмж муу байгаа тухай - 1
- Эмийн чанар хангалтгүй байгаа тухай - 2
- Жорын хүчинтэй хугацаа хэт богино байгаа тухай - 1
- Түргэвчилсэн оношлуур жижиглэнгээр худалдаалсан тухай - 1
- Зөвшөөрөлгүй зар сурталчилгааны тухай - 1
- Хөнгөлөлттэй эмийн тухай - 1



ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН
ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР

Шийдвэрлэлтийн байдал :



Эм хангамжийн газар - 1				
№	Төрөл	Хүлээн авсан өдөр	Гомдлын утга	Шийдвэрлэлтийн явц
1	Хүсэлт	2022.10.03 Ш.Гэрэлмаа	Эмийн тасалдлын тухай	2022.10.05, 10-ны өдрүүдэд иргэний утас холбогдох боломжгүй байсан. Баянхонгор аймгийн ЭМГ-тай холбогдож мэдээлсэн.
Чанарын хяналтын газар - 2				
2	Гомдол	2022.09.27 Т.Түвдэндорж	Эмийн чанар шалгуулах тухай	Иргэнээс ирүүлсэн гомдлын дагуу ЭЭХХЗГ-ын даргын баталсан "Төлөвлөгөөт бус хяналт шалгалт хийх тухай" удирдамжийн хүрээнд Баянзүрх дүүргийн 10 дугаар хороо, Амгалан цагдаа хотхонд байрлах Марал хангай ХХК-ийн эмийн санд хяналт шалгалт хийгдэж байна.
3	Гомдол	2022.09.28 С.Саранчимэг	Эмийн чанар шалгуулах тухай	Удирдамж боловсруулан 01/13 удирдамжийн хүрээнд шалгалтын ажиллагаа үргэлжилж байна.