



ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН
ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР

ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР

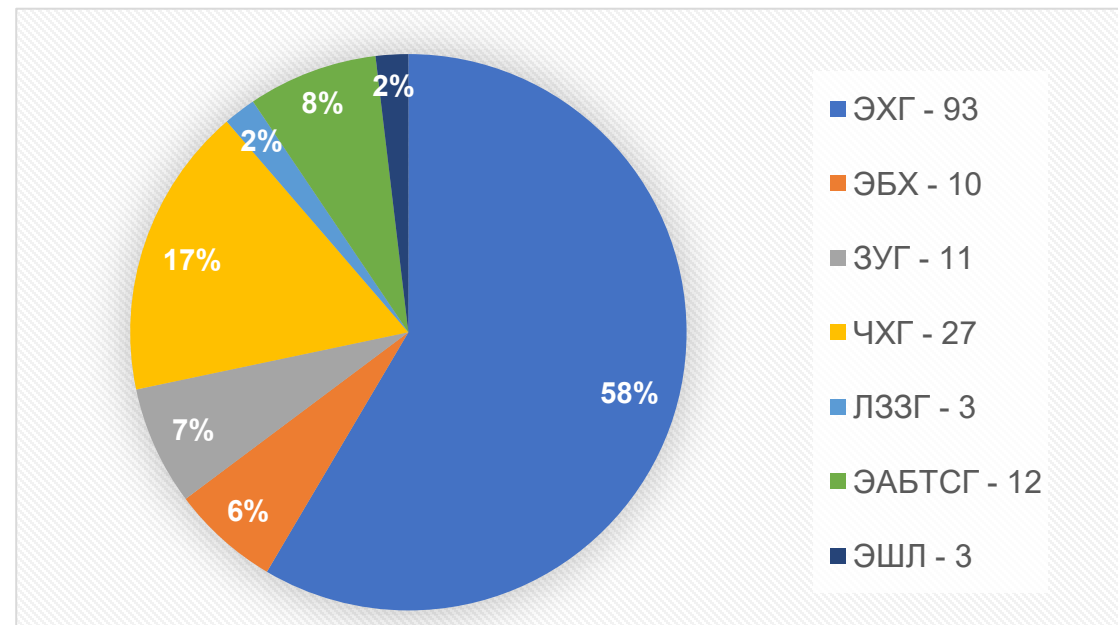
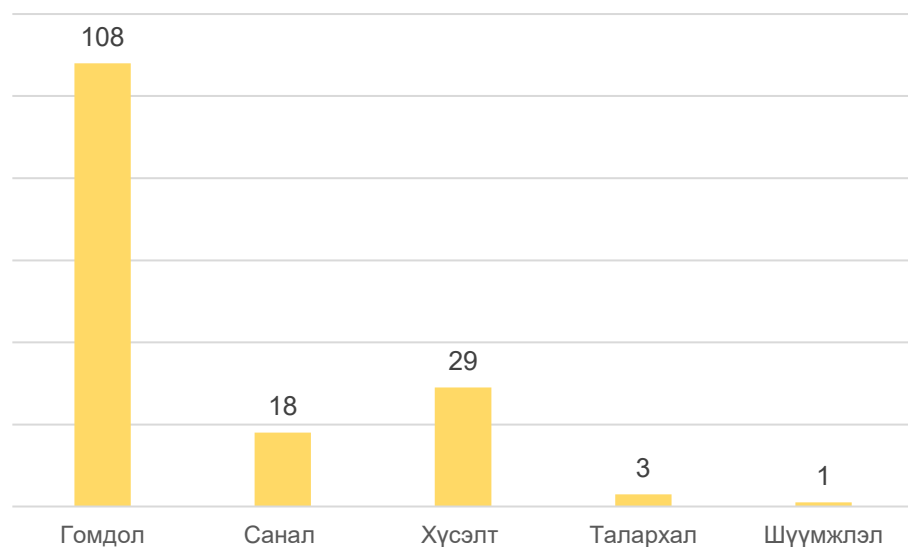
2022.12.26

Иргэд олон нийттэй харилцах /11-11/ төвд ирүүлсэн өргөдөл хүлээн авсан байдал

(2022 оны 03-р сарын 30-аас 2022 оны 12-р сарын 26-ны өдрийн байдлаар)

Иргэд, олон нийттэй харилцах төвд ирүүлсэн **159** өргөдлийг хүлээн авсан. Үүнд: Гомдол – 108, хүсэлт – 29, санал – 18, талархал – 3, шүүмжлэл - 1 байна. Газар, хэлтсээр авч үзвэл:

Хүлээн авсан санал, гомдлын төрөл



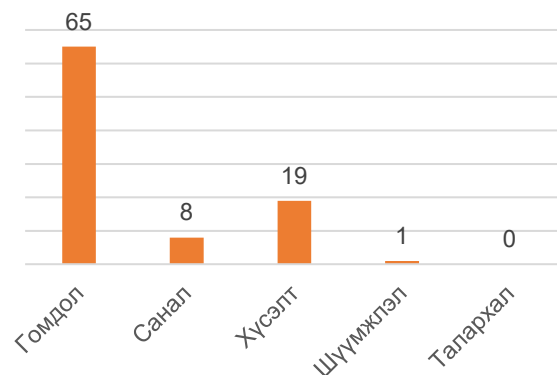


ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН
ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР

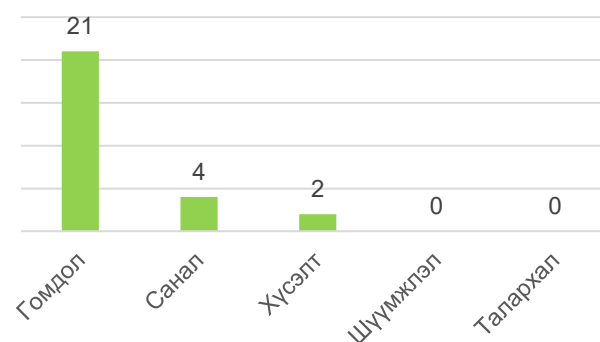
Хүлээн авсан өргөдлийг газар, хэлтэс болон өргөдлийн төрлөөр харуулбал:

(2022 оны 03-р сарын 30-аас 2022 оны 12-р сарын 26-ны өдрийн байдлаар)

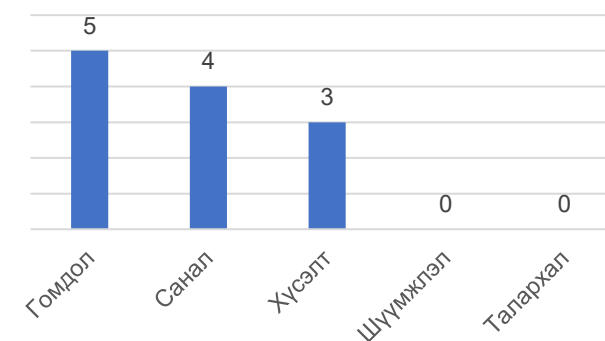
ЭХГ - 93



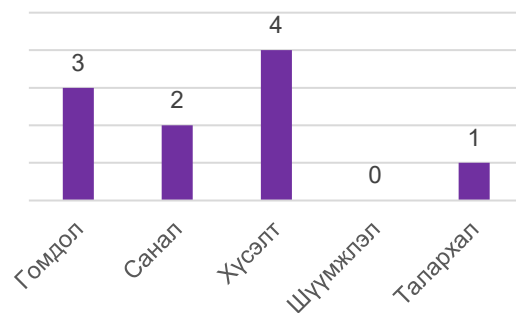
ЧХГ - 27



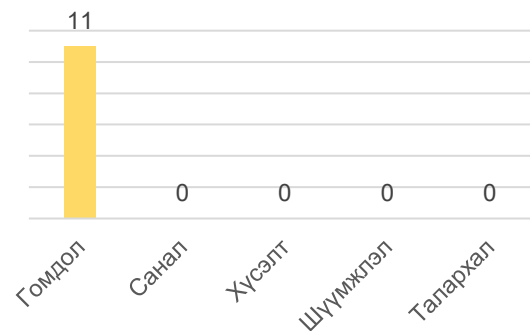
ЭАБТСГ - 12



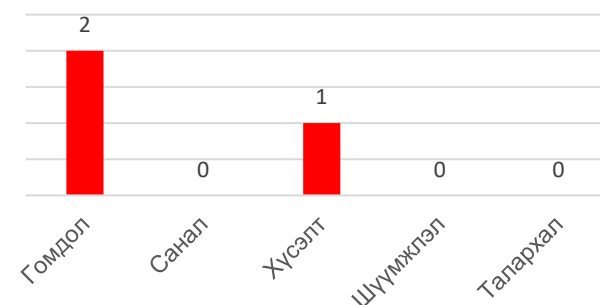
ЭБХ - 10



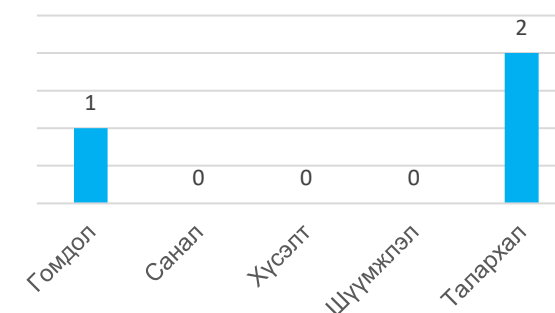
ЗУГ - 11



ЛЗЗГ - 3



ЭШЛ - 3

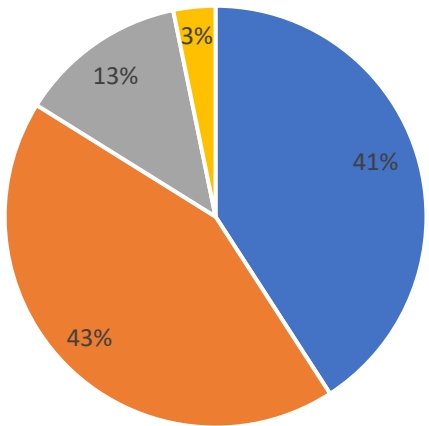




ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН
ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР

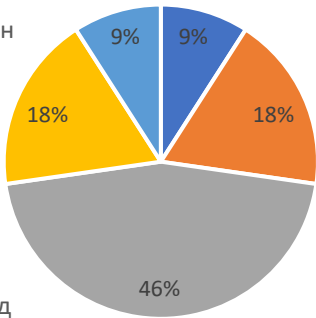
Өргөдлийг утгаар харуулбал:

ЭХГ - 93



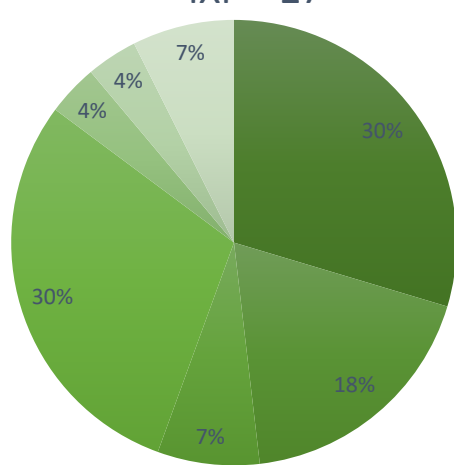
- Эмийн үнэ, үнийн өсөлтийн тухай - 38
- Эм, тарианы хүртээмж, тасалдлын тухай - 40
- Элэгний Д вирусын эм гарчихаад байхад Монголд оруулж ирэхгүй байгаа тухай - 12
- Вакцины тухай - 3

ЗУГ - 11



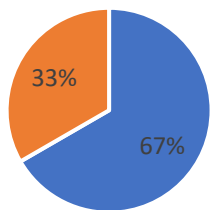
- Иргэний гаргасан гомдлыг задруулсан тухай - 1
- Хууль бусаар томилогдсон гэж үзэж байгаа албан хаагчдын тухай - 2
- Мэргэжилтэнтэй холбоотой гомдол - 5
- Иргэдэд үйлчилгээ үзүүлэхдээ удаан байгаа тухай - 2
- Өргөдлийн хариуг удааж байгаа тухай - 1

ЧХГ - 27



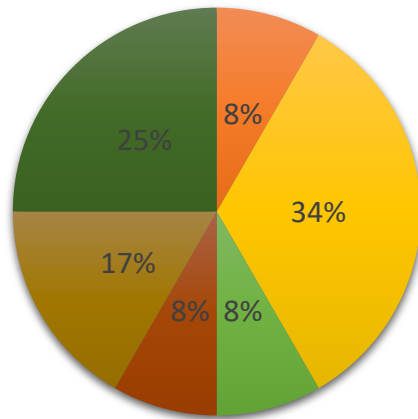
- Эмийн чанар хангалтгүй, муу байгаа тухай - 8
- Эмийн санд шалгалт хийлгэх тухай - 5
- Эмийн сан хэт өндөр үнээр эм борлуулсан тухай - 2
- Эмийн чанаргүй бүтээгдэхүүнд хяналт, шалгалт хийлгэх тухай - 8
- Өвс, ургамлын гаралтай эмийн бүтээгдэхүүнд хяналт тавих тухай - 1
- Санаатайгаар ажил удаашруулж байгаа тухай - 1
- Зөвшөөрөлгүй газраас эм авч хэрэглэж байгаа тухай - 2

ЭШЛ - 3



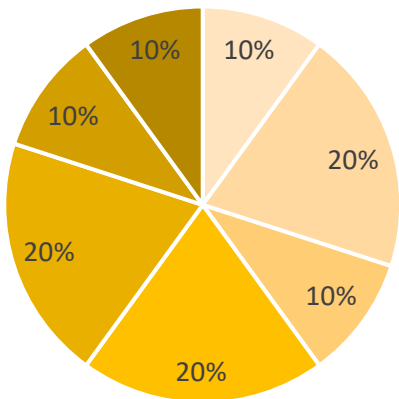
- ЭШЛ-ийн албан хаагчид түргэн шуурхай ажиллаж байгаад талархсан тухай - 2
- Хамрын цацлага ажиллахгүй байгаа тухай - 1

ЭАБТСГ - 12



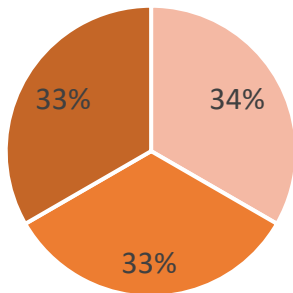
- Уналт таталтын эсрэг эмийн чанар болон хүртээмж муу байгаа тухай - 1
- Эмийн чанар хангалтгүй байгаа тухай - 4
- Жорын хүчинтэй хугацаа хэт богино байгаа тухай - 1
- Түргэвчилсэн оношлуур жижиглэнгээр худалдаалсан тухай - 1
- Зөвшөөрөлгүй зар сурталчилгааны тухай - 2
- Хөнгөлөлттэй эмийн тухай - 3

ЭБХ - 10



- Тусгай зөвшөөрөлгүй, бүртгэлгүй биологийн идэвхит бүтээгдэхүүний тухай - 1
- Шинэ эм, эмийн үйлдвэрлэл оруулж ирэх, бүртгүүлэх тухай - 2
- Патентжуулсан хамрын хөндийг нээх төхөөрөмжийг экспортлоход асуудалтай байгаа тухай - 1
- Импортлогч орнуудын тухай - 2
- Шинэ эмийн бүртгэлийн шаардлага хэт өндөр байгаа тухай - 2
- ЭБХ-ийн албан хаагчид түргэн шуурхай ажиллаж байгаад талархсан тухай - 1
- ЭБХ-ийн мэргэжилтэнд харилцаа хандлагын гомдол гаргах тухай - 1

ЛЗЗГ - 3

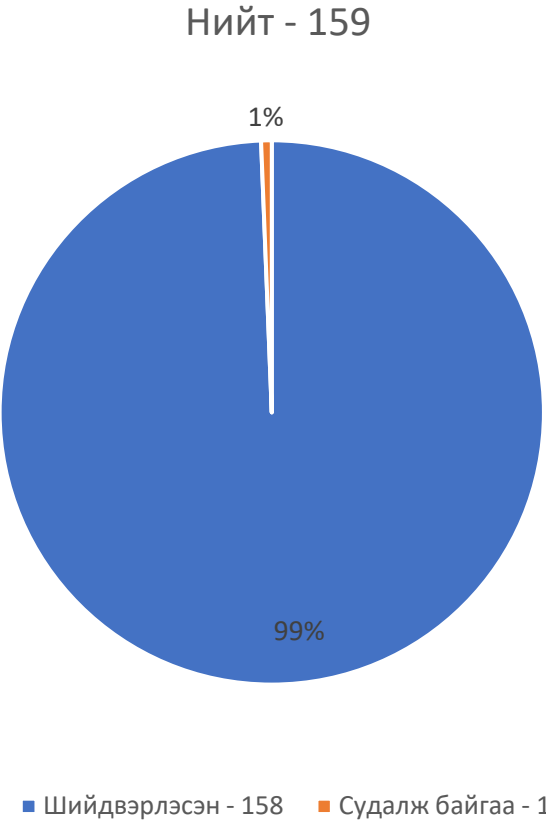


- Тусгай зөвшөөрөл авахад тавигдах шаардлага өндөр байгаа тухай - 1
- Дахин материал авах хугацаа хэт удаан байгаа тухай - 1
- Импортын лиценз удаан олгож байгаа тухай - 1

Шийдвэрлэлтийн байдал :



ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН
ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР



№	Төрөл	Хүлээн авсан өдөр	Гомдлын утга	Шийдвэрлэлтийн явц
Эм хангамжийн газар - 1				
1	Гомдол	2022.12.26	Уналт таталтын эм олдохгүй, худалдаалахгүй байгаа тухай	Иргэнээс нэмэлтээр тодруулга авч байна.