



ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН
ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР

ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР

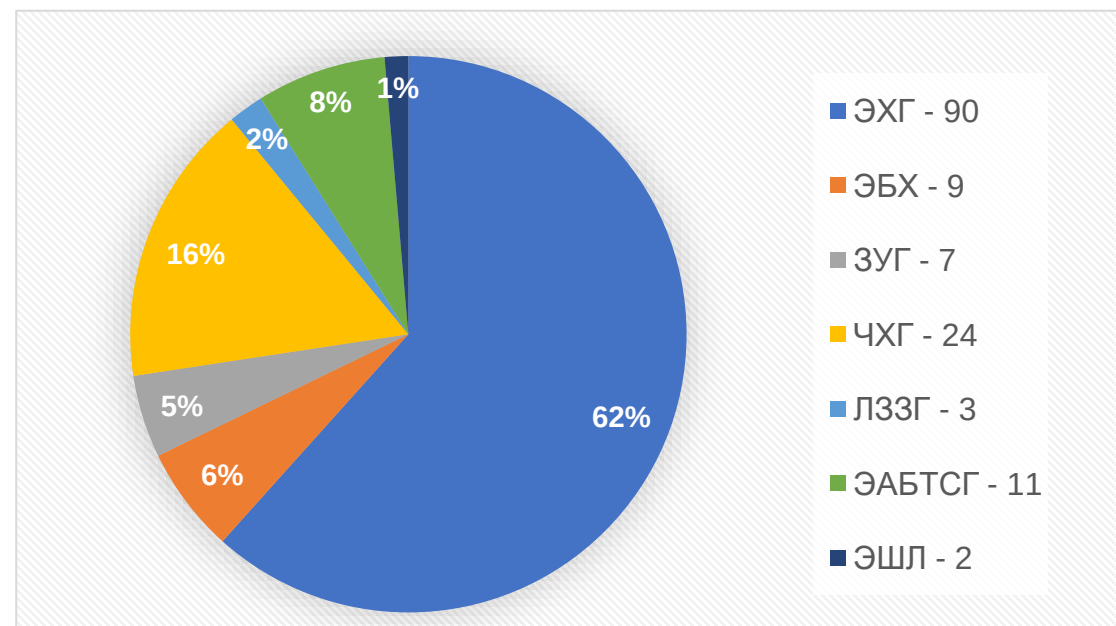
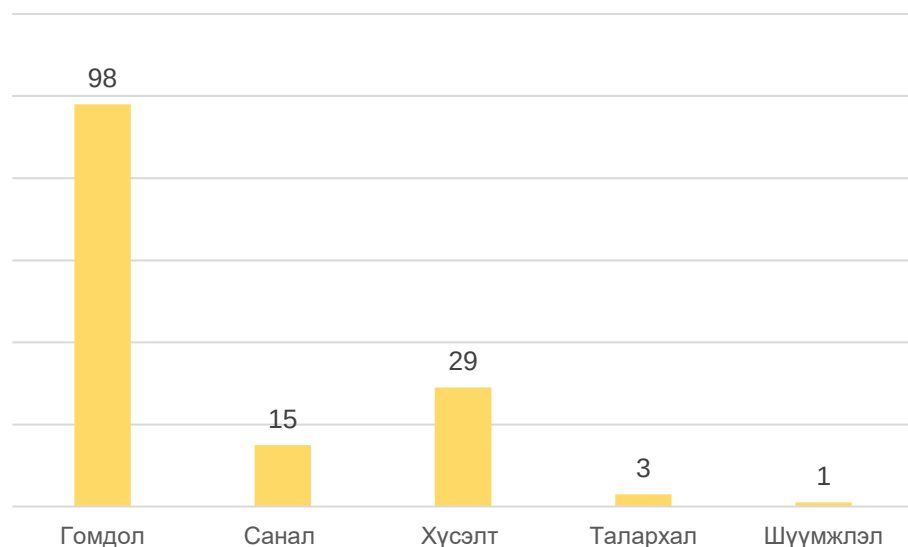
2022.12.05

Иргэд олон нийттэй харилцах /11-11/ төвд ирүүлсэн өргөдөл хүлээн авсан байдал

(2022 оны 03-р сарын 30-аас 2022 оны 12-р сарын 05-ны өдрийн байдлаар)

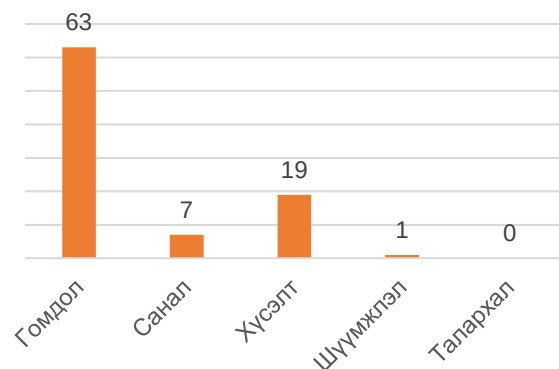
Иргэд, олон нийттэй харилцах төвд ирүүлсэн **146** өргөдлийг хүлээн авсан. Үүнд: Гомдол – 98, хүсэлт – 29, санал – 15, талархал – 3, шүүмжлэл - 1 байна. Газар, хэлтсээр авч үзвэл:

Хүлээн авсан санал, гомдлын төрөл

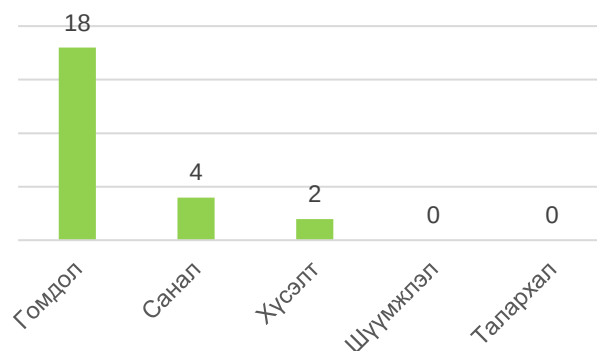


Хүлээн авсан өргөдлийг газар, хэлтэс болон өргөдлийн төрлөөр харуулбал: (2022 оны 03-р сарын 30-аас 2022 оны 12-р сарын 05-ны өдрийн байдлаар)

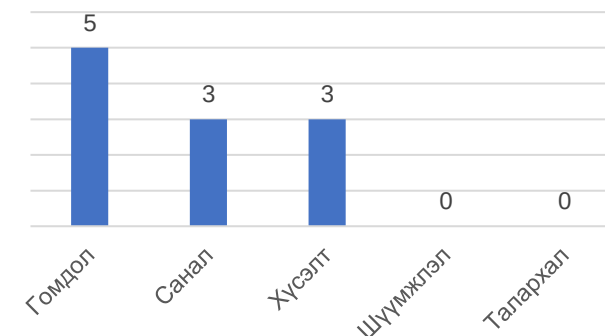
ЭХГ - 90



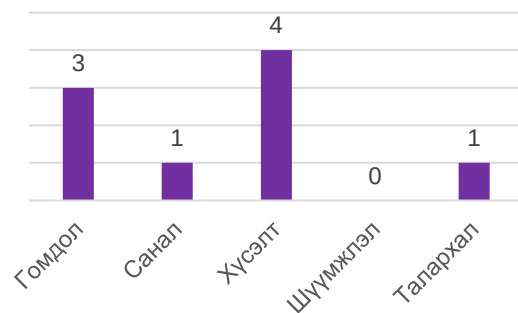
ЧХГ - 24



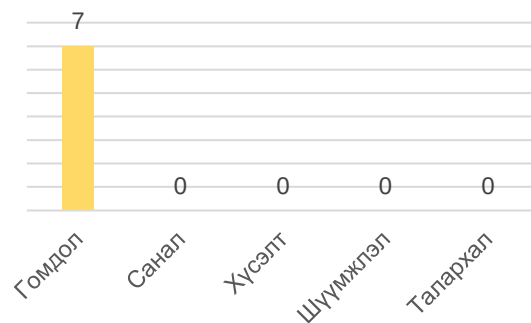
ЭАБТСГ - 11



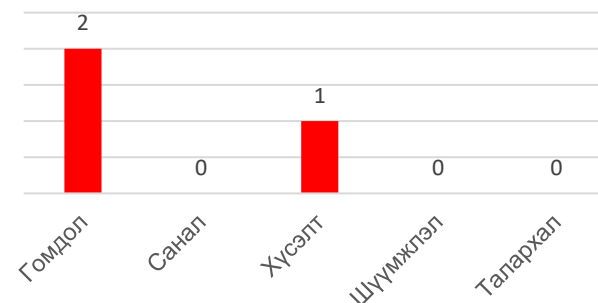
ЭБХ - 9



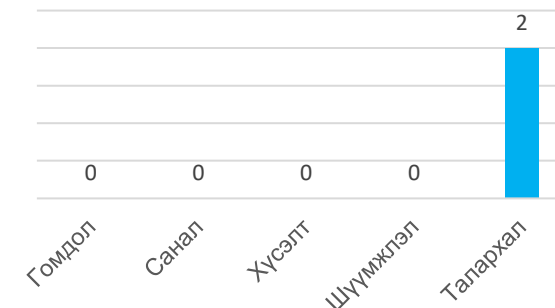
ЗУГ - 7



ЛЗЗГ - 3



ЭШЛ - 2

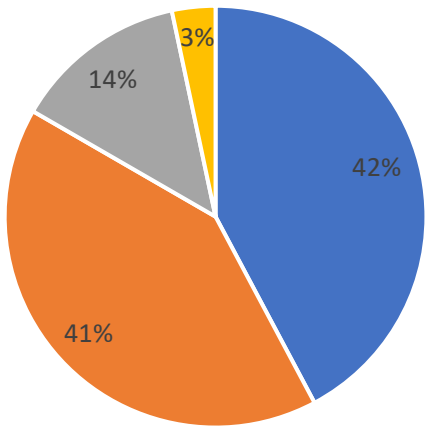




ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН
ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР

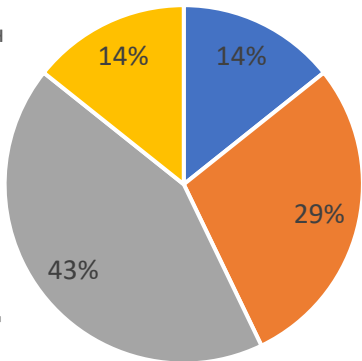
Өргөдлийг утгаар харуулбал:

ЭХГ - 90



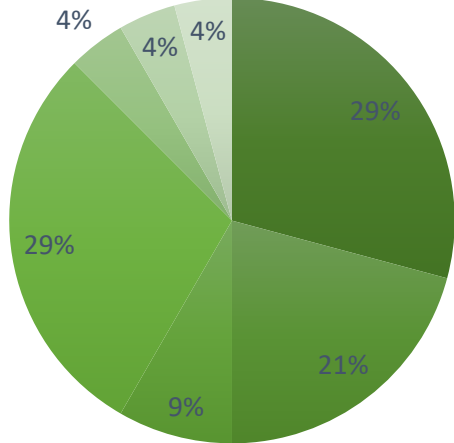
- Эмийн үнэ, үнийн өсөлтийн тухай - 38
- Эм, тарианы хүртээмж, тасалдлын тухай - 37
- Элэгний Д вирусын эм гарчихаад байхад Монголд оруулж ирэхгүй байгаа тухай - 12
- Вакцины тухай - 3

ЗУГ - 7



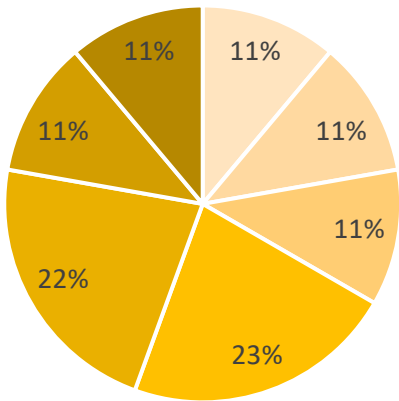
- Иргэний гаргасан гомдлыг задруулсан тухай - 1
- Хууль бусаар томилогдсон гэж үзэж байгаа албан хаагчдын тухай - 2
- Мэргэжилтэнтэй холбоотой гомдол - 3
- Иргэдэд үйлчилгээ үзүүлэхдээ удаан байгаа тухай - 1

ЧХГ - 24



- Эмийн чанар хангалтгүй, муу байгаа тухай - 7
- Эмийн санд шалгалт хийлгэх тухай - 5
- Эмийн сан хэт өндөр үнээр эм борлуулсан тухай - 2
- Эмийн чанаргүй бүтээгдэхүүнд хяналт, шалгалт хийлгэх тухай - 7
- Өвс, ургамлын гаралтай эмийн бүтээгдэхүүнд хяналт тавих тухай - 1
- Санаатайгаар ажил удаашруулж байгаа тухай - 1
- Зөвшөөрөлгүй газраас эм авч хэрэглэж байгаа тухай - 1

ЭБХ - 9



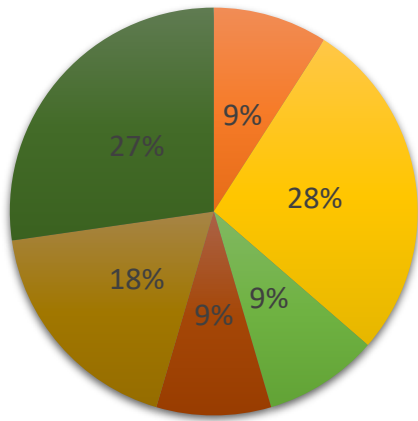
- Тусгай зөвшөөрөлгүй, бүртгэлгүй биологийн идэвхит бүтээгдэхүүний тухай - 1
- Шинэ эмийн үйлдвэрлэл оруулж ирэх тухай - 1
- Патентжуулсан хамрын хөндийг нээх төхөөрөмжийг экспортлоход асуудалтай байгаа тухай - 1
- Импортлогч орнуудын тухай - 2
- Шинэ эмийн бүртгэлийн шаардлага хэт өндөр байгаа тухай - 2
- ЭБХ-ийн албан хаагчид түргэн шуурхай ажиллаж байгаад талархсан тухай - 1
- ЭБХ-ийн мэргэжилтэнд харилцаа хандлагын гомдол гаргах тухай - 1

ЭШЛ - 2



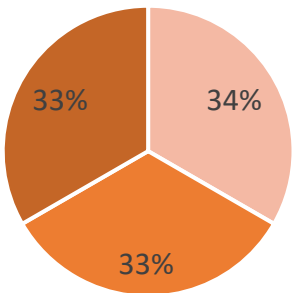
- ЭШЛ-ийн албан хаагчид түргэн шуурхай ажиллаж байгаад талархсан тухай - 2

ЭАБТСГ - 11



- Уналт таталтын эсрэг эмийн чанар болон хүртээмж муу байгаа тухай - 1
- Эмийн чанар хангалтгүй байгаа тухай - 3
- Жорын хүчинтэй хугацаа хэт богино байгаа тухай - 1
- Түргэвчилсэн оношлуур жижиглэнгээр худалдаалсан тухай - 1
- Зөвшөөрөлгүй зар сурталчилгааны тухай - 2
- Хөнгөлөлттэй эмийн тухай - 3

ЛЗЗГ - 3

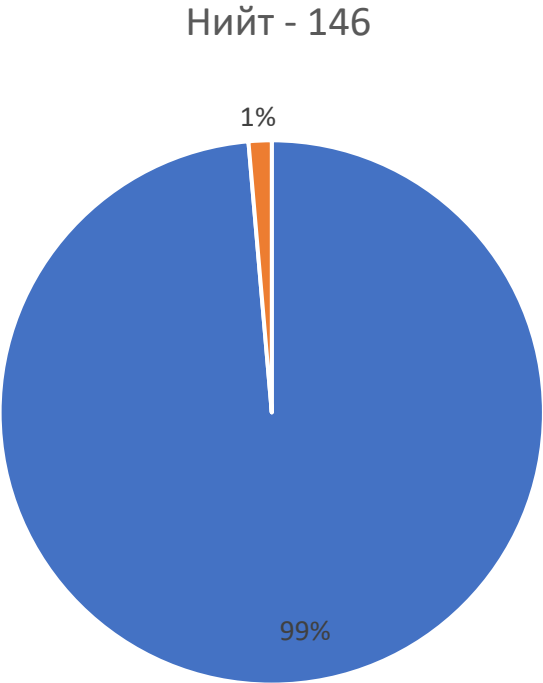


- Тусгай зөвшөөрөл авахад тавигдах шаардлага өндөр байгаа тухай - 1
- Дахин материал авах хугацаа хэт удаан байгаа тухай - 1
- Импортын лиценз удаан олгож байгаа тухай - 1

Шийдвэрлэлтийн байдал :



ЭМ, ЭМНЭЛГИЙН ХЭРЭГСЛИЙН
ХЯНАЛТ, ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАР



■ Шийдвэрлэсэн - 144 ■ Судалж байгаа - 2

№	Төрөл	Хүлээн авсан өдөр	Гомдлын утга	Шийдвэрлэлтийн явц
Захиргаа удирдлагын газар - 1				
1	Гомдол	2022.11.21	Албан хаагчид гомдол гаргах тухай	Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай 13 дугаар зүйлийн 3, 4 дүгээр хэсгийн дагуу 2 талаас тодруулга авах ажиллагаа хийгдэж байна.
Эм хангамжийн газар - 1				
2	Санал	2022.12.01	Эмийн үнийн өсөлтийн тухай	2022.12.05-ны өдөр залгахад утсаа аваагүй байна.